

ПОРЯДОК РАБОТЫ



В случае залива помещения вы звоните нам и наш юрист консультирует по первым важным действиям для фиксации залива и причиненных повреждений.

После получения акта обследования вы отправляете нам указанные документы по электронной почте.



Мы изучаем документы и по результату бесплатного анализа представляем вам информацию о перспективах разрешения спора в вашу пользу.

После обсуждения условий сотрудничества мы направляем вам договор и форму доверенности.



Закключаем договор, получаем доверенность для представления ваших интересов (можно дистанционно).

Мы без вашего участия готовим и подаем все необходимые документы, при необходимости организуем проведение оценки причиненного ущерба специалистом, получаем отчет об оценке, защищаем ваши интересы в суде и при исполнении решения суда до поступления денег на ваш счет, при необходимости получаем информацию о банковских счетах и ином имуществе должника.



Добиваемся исполнения решения суда и поступления денег на ваш счет.

ПОЧЕМУ МЫ?



Работаем с 2010 года, за время работы мы накопили огромный опыт и приобрели деловые связи.



Богатое портфолио выигранных споров о заливе помещения с управляющими организациями, частными лицами и страховыми компаниями (размещено на нашем сайте).



Более 100 отзывов клиентов в Интернете.



Прозрачность в работе, строгое соблюдение сроков и своевременное информирование по делу.

Всем клиентам предоставляется доступ в личный кабинет на сайте, где можно узнать информацию по делу в режиме онлайн (что сделано, что запланировано, сроки, дата, время и результат судебных заседаний), а также позвонить или написать юристу. Также вы можете подписаться на уведомления о ходе работы по вашему делу (смс и/или e-mail).



Современный сервис

Оформление доверенности у нотариуса без очереди, онлайн заказ или запись на консультацию юриста; подписание договора возможно дистанционно, без выезда к нам в офис; бесплатная курьерская доставка документов, выезды к клиенту; широкий выбор способов оплаты услуг; удобный график работы.



г. Москва, пер. 1-й Голутвинский, дом 3-5, стр. 1, 1 этаж



+7 (495) 223-48-91



+7 (985) 424-40-41



www.dvitex.ru



ДВИТЕКС®
юридическая фирма

ВЗЫСКАНИЕ УЩЕРБА ПРИ ЗАЛИВЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Залив помещения по вине соседей или управляющей организации, к сожалению, не является редким явлением. Причиной ущерба может явиться халатность соседей, забывших закрыть кран, или устаревшие коммуникации, которые управляющая компания “забыла” заменить. Также нередко виновником ущерба может явиться подрядная организация, выполняющая ремонт общедомового имущества или соседнего помещения.

В настоящем буклете мы расскажем, как возместить возникший ущерб в данной ситуации.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЗАЛИВЕ ПОМЕЩЕНИЯ

1 ПРИМИТЕ СРОЧНЫЕ МЕРЫ ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СВОЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В первую очередь, необходимо как можно быстрее обесточить помещение, затопление которого происходит. Опустите рычаги тепловых автоматов в коробке распределителя на вашей лестничной площадке или непосредственно в квартире. Также сообщите соседям о заливе для того чтобы уменьшить причиняемый ущерб. Примите все возможные меры для сохранения имущества.

Рекомендуем сфотографировать последствия залива.

2 СООБЩИТЕ О ЗАЛИВЕ В ОРГАНИЗАЦИЮ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩУЮ УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ, И ДОБЕЙТЕСЬ СОСТАВЛЕНИЯ АКТА

Данная организация (УК, ТСН, ТСЖ, Жилищный кооператив) обязана составить в течение 3 дней акт обследования помещения, в котором указываются причины протечки и объем причиненных повреждений. Если вас затопили соседи, то должно быть обследовано также помещение соседей.

Добейтесь от сотрудника управляющей организации подробного описания всех повреждений. Если управляющая организация отказывается составить акт, направьте ей уведомление о заливе телеграммой с указанием даты осмотра и обратитесь в жилищную инспекцию с жалобой (приложите копию телеграммы). Если управляющая организация не явится на осмотр, составьте его самостоятельно.

3 ЗАКАЖИТЕ ОЦЕНКУ УЩЕРБА У НЕЗАВИСИМОГО ОЦЕНЩИКА

Для того чтобы оценить размер причиненного ущерба, необходимо заказать отчет об оценке ущерба у специалиста. Осмотр помещения специалистом желательно проводить не раньше, чем через 3-5 дней после залива, для того чтобы последствия залива проявились как можно более полно.

На осмотр помещения оценщиком необходимо заблаговременно пригласить виновника и организацию, осуществляющую управление домом. Оценщик должен быть членом соответствующей СРО и иметь квалификационный аттестат по соответствующему направлению.

Если в акте осмотра не установлен виновник залива, то рекомендуем также заказать строительную-техническую экспертизу, в которой специалист установит причину протечки.

4 УТОЧНИТЕ У ВИНОВНИКА, ЗАСТРАХОВАНА ЛИ ЕГО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Если его ответственность застрахована, попросите копию страхового полиса. Данная информация позволит вам сократить время при взыскании ущерба. Как правило, виновник с радостью предоставит данный документ, чтобы избежать судебной тяжбы.

5 ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ ВИНОВНИКУ (страховую организацию, если ответственность виновника застрахована)

≈ 40 дней

Направьте претензию с вашими требованиями и копию отчета об оценке виновнику ценным письмом с описью вложения. Общий претензионный срок - 30 дней с даты получения претензии (если виновник-управляющая организация, то срок составляет 10 дней).

Если ответственность виновника застрахована, при этом сумма требований менее 500 тыс. рублей, то необходимо обратиться для урегулирования спора в первую очередь к Финансовому уполномоченному. При несогласии с его решением вы можете обратиться в суд.

6 СУД

≈ 5 месяцев

Если спор не будет урегулирован в досудебном порядке, направьте иск в суд. Срок рассмотрения дела в суде зависит от многих факторов: загруженности суда, который рассматривает дело, будет ли проводиться судебная экспертиза по инициативе суда или другой стороны, в какой инстанции завершится рассмотрение дела.

7 ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЯ СУДА

≈ 10 дней

Срок исполнения решения суда зависит от наличия денежных средств, иного имущества у должника и активности действий взыскателя.

До составления акта осмотра и отчета об оценке, а также в течение судебного процесса не рекомендуется проводить ремонтные работы в помещении, а также выбрасывать вещи, поврежденные при заливе и указанные в отчете об оценке, так как может быть проведена судебная экспертиза (по инициативе ответчика или суда).

ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СУД ВЫ МОЖЕТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ВЗЫСКАТЬ С ВИНОВНИКА:



компенсацию морального вреда



неустойку за нарушение срока возмещения ущерба (если виновник - управляющая организация) или проценты за пользование денежными средствами



штраф в размере 50 % от присужденной суммы (если виновник - управляющая организация)



все судебные издержки (оплаченные расходы на проведение оценки, оплату услуг юриста, почтовые, телеграфные расходы)

КОМПЛЕКСНОЕ ВЕДЕНИЕ СПОРА О ЗАЛИВЕ ПОМЕЩЕНИЯ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА

Юридическая фирма “Двитекс” предлагает комплексное сопровождение вашего спора: услуги оценщиков, строительных-технических специалистов и юристов. Всю работу мы берем на себя: от организации оценки причиненного ущерба до фактического взыскания денег. Мы также консультируем клиентов относительно первичных действий после залива (проверяем акт осмотра, направляем жалобу на организацию, осуществляющую управление домом, и помогаем в других вопросах фиксации факта залива и причиненного ущерба). Ваше участие в процессе минимально: подписать договор и передать документы для работы. При этом вы получаете гарантию результата, а наши услуги в большинстве случаев вы оплачиваете лишь тогда, когда работа завершена.

Стоимость и иную информацию о данной услуге вы можете уточнить у наших специалистов по телефону +7 (495) 223-48-91 или на сайте www.dvitex.ru.

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ



копия выписки из ЕГРН или свидетельства о праве собственности на объект недвижимости



копия акта обследования помещения (осмотра), составленного управляющей организацией



копии отчета об оценке ущерба, договора с оценочной компанией и документов об оплате по нему (если вы заказывали оценку)



копии претензий, заявлений, направленных ответчику, в управляющую организацию и иные организации относительно залива, копии ответов на письма (при наличии)



доверенность для представления интересов (по нашей форме)